HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

# MANUAL DE INSTALAÇÃO

## TRACKMAX EX3 GPRS 2G




Instalação • Diagnóstico • Configuração por SMS • Lista de comandos

**trackmax.com.br** | Telefone / WhatsApp: +55 (11) 2776-5075

Revisão TrackMax 1.0 • Julho de 2026

# SUMÁRIO

Conteúdo técnico do manual TrackMax EX3 GPRS 2G


1 **Introdução**
Objetivo do documento e identificação do equipamento.

2 **Local de instalação**
Posicionamento do rastreador e orientação da antena GPS.

3 **Diagrama de instalação**
Ligação elétrica, cores do chicote e relé de bloqueio.

4 **Diagnóstico dos LEDs**
Interpretação dos estados GPRS e GPS.

5 **Configuração por SMS**
Sequência inicial de registro, APN, servidor e bloqueio.

6 **Lista de comandos**
Comandos por SMS e pela porta serial com SSCOM.


**Identificação do manual**

Produto: TrackMax EX3 GPRS 2G. Este documento reúne as orientações de instalação, diagnóstico e configuração do equipamento. Os comandos devem ser digitados exatamente como apresentados, respeitando letras, números e caracteres especiais.

# 1. INTRODUÇÃO E LOCAL DE INSTALAÇÃO

## 1. Introdução

Este documento descreve a instalação e a configuração do rastreador TrackMax EX3 GPRS 2G.

## 2. Local de instalação

O rastreador deve ser instalado na parte frontal do veículo ou em outra área protegida, sempre evitando locais sob partes metálicas que possam impedir ou reduzir a recepção do sinal GPS.







*Figura 1 - Sugestões de posicionamento no painel e orientação da antena GPS.*

**Orientação correta**
Instale o EX3 com a face indicada para cima, favorecendo a recepção do sinal GPS. O equipamento deve permanecer protegido, firme e sem contato direto com partes móveis ou metálicas que cubram sua antena.

# 3. DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

## 3.1. Ligação elétrica e cores do chicote

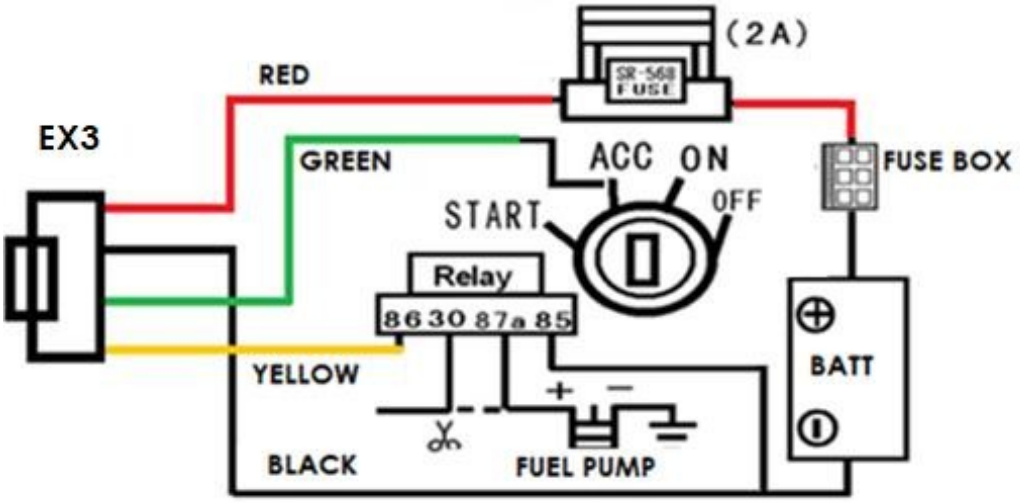



*Figura 2 - Diagrama geral de conexão elétrica do TrackMax EX3.*



*Figura 3 - Cores do chicote de conexão.*

- **Fio vermelho - positivo**: Conecte à alimentação de 9 a 90 VDC, utilizando fusível de proteção.
- **Fio preto - negativo**: Conecte ao negativo da bateria ou a um ponto seguro de aterramento.
- **Fio verde - pós-chave**: Conecte ao positivo pós-chave, correspondente à ignição/ACC.
- **Fio amarelo - saída para relé**: Conecte ao polo 86 da bobina do relé. O polo 85 deve ser conectado ao aterramento.

> **Bloqueio do veículo**
> Quando utilizado, conecte os polos 30 e 87a do relé em série com o circuito de alimentação da bomba de combustível, conforme o diagrama.

## 3.2. CABO DE CONEXÃO COM RELÉ

O cabo para conexão com o relé de bloqueio deve ser confeccionado conforme o diagrama abaixo.

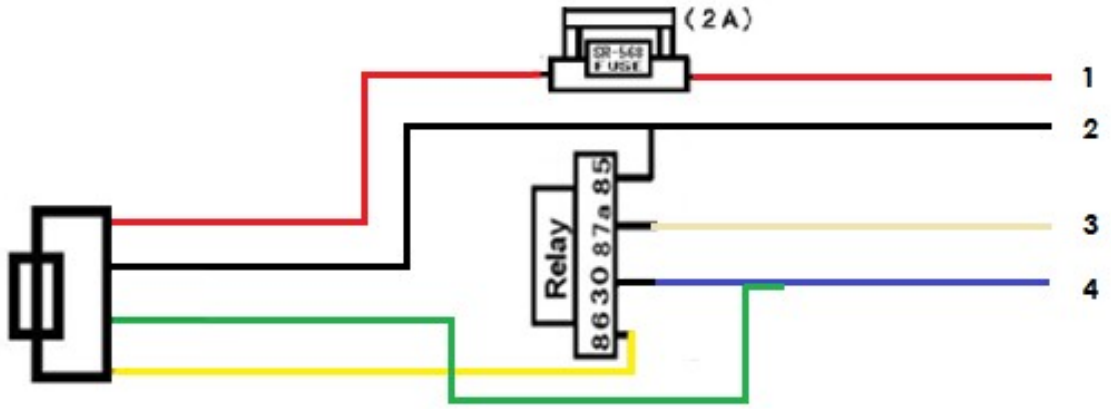



*Figura 4 - Diagrama do cabo de conexão com relé.*

| | |
|---|---|
| 1 | **Conectado ao positivo 12 VDC com fusível.** |
| 2 | **Conectado ao retorno 0 VDC / negativo.** |
| 3 | **Conectado ao fio que segue para a bomba de combustível.** |
| 4 | **Conectado ao fio proveniente da chave de ignição que alimenta a bomba de combustível.** |




*Figura 5 - Exemplo de relé automotivo MKB 4M 12 V.*

# 4. DIAGNÓSTICO DOS LEDS

| Indicador | Comportamento | Status |
|---|---|---|
| **LED azul - GPRS** | Acende por 2 segundos e apaga por 2 segundos | Conectado |
| **LED azul - GPRS** | Apagado | Equipamento desligado ou sem chip |
| **LED azul - GPRS** | Aceso continuamente | Sem sinal ou sem conexão com o servidor |
| **LED vermelho - GPS** | Acende por 1 segundo e apaga por 1 segundo | Conectado |
| **LED vermelho - GPS** | Apagado | Equipamento desligado ou sem chip |
| **LED vermelho - GPS** | Aceso continuamente | Sem sinal GPS |

# 5. Sequência inicial de configuração por SMS

**1** **Registrar o número do celular de controle.**
Envie o comando a partir do celular que será autorizado a configurar o equipamento.
**REG000000#**

**2** **Habilitar as respostas por SMS.**
**SMS1**

**3** **Configurar a APN da operadora ou do chip.**
Exemplo de APN TrackMax. Para outra operadora, utilize os dados correspondentes.
**APN*trackmax.br*max*max**

**4** **Configurar o servidor TrackMax.**
**Utilize IP1/IP2 ou DNS com o endereço e a porta informados pelo suporte TrackMax.**

**5** **Realizar o bloqueio via SMS.**
**ENGOFF**

**6** **Realizar o desbloqueio via SMS.**
**ENGON**

**7** **Desabilitar as respostas por SMS ao finalizar.**
**SMS0**

# 6. LISTA DE COMANDOS

Os comandos podem ser enviados por SMS ou pela porta serial com o software SSCOM.

**Importante**
Mantenha o idioma do equipamento em inglês (EN). Nos exemplos com “n”, “x”, “y”, “z”, números de telefone, IP, DNS ou porta, substitua pelos valores desejados.

## 6.1. Idioma, APN, registro e fuso horário

| Função / ação | Comando serial (SSCOM) | Comando por SMS |
|---|---|---|
| **Idioma - Chinês** | AT^LG=0 | CN |
| **Idioma - Inglês (recomendado)** | AT^LG=1 | EN |
| **Idioma - Indonésio** | — | ID |
| **Idioma - Francês** | — | FR |
| **Idioma - Tailandês** | — | TH |
| **APN - Vivo** | AT^APN=tmdata.vivo.com.br,tmdata,tmdata | APN*tmdata.vivo.com.br*tmdata*tmdata |
| **APN - Oi** | AT^APN=gprs.oi.com.br,oi,oi | APN*gprs.oi.com.br*oi*oi |
| **APN - Claro** | AT^APN=link.claro.br | APN*link.claro.br*claro*claro |
| **APN - TIM** | AT^APN=tim.br,tim,tim | APN*tim.br*tim*tim |
| **APN - Verificar** | AT^APN=? | — |
| **Registrar celular de controle** | AT^REG=000000#main monitoring number# | REG000000# |
| **Fuso horário - Leste** | AT^SQ=N (-10000=<N<=10000 minutos) | TZE0 |
| **Fuso horário - Oeste** | — | TZW0 |
| **Fuso horário - Verificar** | AT^SQ=? | — |
| **Administrador secundário - Configurar** | — | ASSI+8615010891001# |
| **Administrador secundário - Excluir** | — | CLRASSI+8615010891001# |
| **Administrador secundário - Verificar** | — | CHKASSI |

# 6. LISTA DE COMANDOS

## 6.2. Intervalos, cerca, odômetro, GPRS e bloqueio

| Função / ação | Comando serial (SSCOM) | Comando por SMS |
|---|---|---|
| **Transmissão em movimento - Configurar** | AT^HB=n (segundos; UDP: 5<n<120; TCP: 5<n<65535) | HBn |
| **Transmissão em movimento - Verificar** | AT^HB=? | — |
| **Transmissão parado - Configurar** | AT^SHB=n (segundos; 5<n<65535) | SHBn |
| **Transmissão parado - Verificar** | AT^SHB=? | — |
| **Cerca virtual - Configurar** | — | FENCEx*y*n |
| **Cerca virtual - Modificar** | — | FENCEMODEx*y |
| **Cerca virtual - Excluir** | — | CLFENCE |
| **Odômetro - Configurar** | — | DK20 |
| **Odômetro - Verificar** | — | DK |
| **Resposta SMS - Habilitar** | AT^SMS=1 (has SMS reply) | SMS1 |
| **Resposta SMS - Desabilitar** | AT^SMS=0 (no SMS reply) | SMS0 |
| **Alarme por SMS - Habilitar** | — | BJ1 |
| **Alarme por SMS - Desabilitar** | — | BJ0 |
| **Comunicação GPRS - Habilitar** | AT^GPRS=1 on | GPRS1 |
| **Comunicação GPRS - Desabilitar** | AT^GPRS=0 off | GPRS0 |
| **Bloquear ignição** | AT^DD | ENGOFF |
| **Desbloquear ignição** | AT^TD | ENGON |
| **Detectar ignição - Modo master** | AT^SOSON=0 | MASTER |
| **Detectar SOS - Modo slave** | AT^SOSON=1 | SLAVE |

# 6. LISTA DE COMANDOS

## 6.3. Saídas, alarmes, velocidade, vibração e economia

| Função / ação | Comando serial (SSCOM) | Comando por SMS |
|---|---|---|
| **Saída 2 (opcional) - Ativar** | AT^DD2 | DD2 |
| **Saída 2 (opcional) - Desativar** | AT^TD2 | TD2 |
| **Alarme de ignição - Habilitar** | AT^ACCON=1 | — |
| **Alarme de ignição - Desabilitar** | AT^ACCON=0 | — |
| **Alarme antifurto - Habilitar** | AT^SF | ALARMMODE |
| **Alarme antifurto - Desabilitar** | AT^CF | CLALARM |
| **Autoarmar - Habilitar** | — | AUTOARMON |
| **Autoarmar - Desabilitar** | — | AUTOARMOFF |
| **Autoarmar - Temporizar** | — | AUTOARMn |
| **Velocidade máxima - Configurar** | AT^SPEED=n (0=<n<=1000 km/h) | SPEEDn |
| **Velocidade máxima - Verificar** | AT^SPEED=? | — |
| **Velocidade máxima - Desabilitar** | AT^SPEED=0 | SPEED0 |
| **Vibração - Configurar sensibilidade** | AT^ZD=n (0=<n<=10) | SENSEn |
| **Vibração - Desabilitar alarme** | AT^ZD=0 | SENSE0 |
| **Vibração - Verificar** | AT^ZD=? | — |
| **Economia - GPS e GPRS desligados** | AT^SDMS=1 | SDMS1 |
| **Economia - GPS e GPRS ligados** | AT^SDMS=0 | SDMS0 |
| **Economia - GPS desligado / GPRS ligado** | AT^SDMS=2 | SDMS2 |
| **Economia - Modo inteligente** | AT^SDMS=3 | SDMS3 |

# 6. LISTA DE COMANDOS

## 6.4. Repouso, localização, LBS, chamada e IMEI

| Função / ação | Comando serial (SSCOM) | Comando por SMS |
|---|---|---|
| **Tempo para dormir - Configurar** | AT^WAKE=n (0=<N<=65530 minutos; padrão 5 min) | WAKEn |
| **Tempo para dormir - Entrar em repouso** | — | WAKE0 |
| **Tempo para dormir - Verificar** | AT^WAKE=? | — |
| **Tempo para acordar - Configurar** | AT^SLEEP=N (0=<N<=65530 minutos; padrão 180 min) | SLEEPn |
| **Tempo para acordar - Nunca dormir** | — | SLEEP0 |
| **Tempo para acordar - Verificar** | AT^SLEEP=? | — |
| **Posição GPS - Solicitar** | — | LOCA |
| **Envio automático de posição - Habilitar** | — | AUTOLOCAn |
| **Envio automático de posição - Desabilitar** | — | AUTOLOCA0 |
| **Posição por Google - Solicitar** | — | GOOGLE |
| **Estado do rastreador - Verificar** | — | CHECK |
| **Posição LBS - Solicitar** | — | LBS |
| **Envio de posição LBS - Habilitar** | — | LBSON |
| **Envio de posição LBS - Desabilitar** | — | LBSOFF |
| **Fazer chamada** | AT^CALL=18025850209 | CALL |
| **Modo de chamada - Alarme antifurto** | AT^KFD | KFD |
| **Modo de chamada - Áudio** | AT^KJT | KJT |
| **IMEI - Verificar** | AT^SN=? | — |

# 6. LISTA DE COMANDOS

## 6.5. Senha, SOS, firmware, servidor, acelerômetro e ICCID

| Função / ação | Comando serial (SSCOM) | Comando por SMS |
|---|---|---|
| **Senha de registro REG - Modificar** | AT^MM=****** (nova senha de 6 dígitos) | MODIFYPW000000123456 |
| **Senha de registro REG - Verificar** | AT^MM=? | — |
| **Telefone SOS - Configurar** | AT^SOS=number1#number2#number3# (até 3 números) | SOSn1#n2#n3# |
| **Telefone SOS - Verificar** | AT^SOS=? | — |
| **Telefone SOS - Excluir** | AT^SOS | DSOS |
| **Controle do dispositivo - Reinicializar** | AT^RST | RST |
| **Controle do dispositivo - Reboot** | AT^CQ | RESTART |
| **Firmware - Verificar** | AT^ET | ET |
| **Transmissão IP - TCP** | AT^TCP | TCP |
| **Transmissão IP - UDP** | AT^UDP | UDP |
| **Servidor - Configurar IP1** | AT^IP=1#199.233.233.38#20167# | IP1#199.233.233.38#20167# |
| **Servidor - Configurar IP2** | AT^IP=2#199.233.233.38#20167# | IP2#199.233.233.38#20167# |
| **Servidor - Verificar** | AT^IP=? | — |
| **Acelerômetro 3 eixos - Configurar** | AT^GSX=n,AT^GSY=n,AT^GSZ=n | GSx#y#z# |
| **Acelerômetro 3 eixos - Verificar** | AT^CX=? | — |
| **Detecção de curva - Habilitar** | AT^TDET=1 | TURNDETON |
| **Detecção de curva - Desabilitar** | AT^TDET=0 | TURNDETOFF |
| **ICCID - Verificar** | AT^ICCID | ICCID |

# 6. LISTA DE COMANDOS

## 6.6. DNS e restauração

| Função / ação | Comando serial (SSCOM) | Comando por SMS |
|---|---|---|
| **DNS - Configurar** | AT^DNS=name#[port#] | DNS#name#[port#] |
| **DNS - Verificar** | AT^DNS=? | — |
| **DNS - Excluir** | AT^DNS | DNS |
| **Apagar memória e configuração** | AT^KSET=3 | KSET3 |

**Atenção ao comando KSET3**
O comando KSET3 apaga a memória e as configurações do equipamento. Após utilizá-lo, será necessário realizar novamente a configuração do rastreador.

**Configuração do servidor TrackMax**
Para endereço DNS, porta e demais parâmetros de comunicação do TrackMax EX3 GPRS 2G, utilize os dados fornecidos pelo suporte técnico TrackMax.

HUB DE SOLUÇÕES E TECNOLOGIAS

# SUPORTE TÉCNICO TRACKMAX

## TrackMax EX3 GPRS 2G

**SITE**
**https://trackmax.com.br/**

**TELEFONE / WHATSAPP**
**+55 (11) 2776-5075**

**ATENDIMENTO**
Suporte técnico para instalação e configuração do equipamento.

Manual TrackMax - Revisão 1.0 - Julho de 2026